

ВИСШЕ ВОЕННОВЪЗДУШНО УЧИЛИЩЕ
„ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ”

ПРОУЧВАНЕ

**МНЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА
КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕТО**

Долна Митрополия

2020

ПРОУЧВАНЕ

МНЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Мисията на ВВВУ има за цел да подпомага изграждането на ефективно партньорство между ВУ в качеството му на образователна институция и работодатели, и да съдейства за кариерното ориентиране и професионалната реализация на студентите. Ефективното взаимодействие и партньорство с фирмите от авиационната промишленост и индустрията подпомага активно и способства за усъвършенстване на качеството на обучение, на съдържанието на учебните планове и програми, както и за откриване и разработване на нови и актуални ниши за развитие на образованието, насочени към потребностите на настоящи и бъдещи работодатели. ВВВУ ежегодно изпраща до потребителите на кадри образец на отзив от фирма, в съответствие със СУК, като получената на тази база обратна връзка се предоставя на академичното ръководство и водещите катедри по специалности с цел анализ и мерки за повишаване качеството на учебния процес и на учебната документация по направления, както и удовлетвореността на потребителите от подготовката на реализираните се вече випускници на ВВВУ. Основен извод от тези проучвания е недостатъчното предлагане на студенти, завършили успешно специалностите по които обучава ВВВУ, поради голямото търсене на такива кадри в национален мащаб.

2. ОБЕКТ И ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

2.1. Обект

Недостатъчното предлагане на студенти, завършили успешно специалностите по които обучава ВВВУ, поради голямото търсене на такива кадри в национален мащаб.

Процедурата определя реда за планиране, организиране, провеждане и отчет на потребителската удовлетвореност на организациите (поделения на

БА и граждански авиационни организации) от обучаемите. Процедурата се отнася за:

а) периодични проучвания на потребителската удовлетвореност от обучаемите в рамките на изпълнение на учебния процес;

б) проучвания на потребителската удовлетвореност от обучаемите за целия курс на обучение;

в) обратна връзка за поведението на завършилите съответен курс на обучение при тяхната реализация в реална работна среда (в поделения, учреждения и други организации).

2.2. Цел на процедурата

Да се проучат мненията на потребителите на авиационни кадри в различни структури на ВВС и гражданската авиация относно знанията и уменията, които са необходими за успешното изпълнение на работните задачи в тяхното направление на дейност, с оглед оптимизиране на учебните планове и програми във ВВВУ „Георги Бенковски“.

2.3. Област на приложение

Осъществява се обратна връзка със завършилите с помощта на Центъра за кариерно развитие. Ежегодно се провеждат анкети след завършилите за удовлетвореността им от качеството на обучение. Информация за мнението на потребителите на кадри относно практическото обучение на завършилите студенти се набира чрез: анкетни проучвания; кръгли маси; срещи разговори с представители на частния бизнес. Работата по съвместни проекти, в т.ч. международни, също допринася за подобряване, осъвременяване и разнообразяване на формите за практическо обучение на обучаемите и тяхната успешна професионална реализация.

3. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ

Началникът на служба „Професионално обучение, квалификация и подготовка“ съгласува годишните планове за оценка на потребителската удовлетвореност и следи за тяхното изпълнение, участва в анализа на резултатите и организира предоставянето на получените данни за преглед от ръководството.

Декана на факултета планира, организира, управлява и анализира резултатите от оценка на потребителската удовлетвореност от учебния

процес и получените резултати в рамките на специалностите и дисциплините, реализирани от факултета.

4. ВРЪЗКА С ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

4.1. Нормативна база:

Стандарти ISO 9001:2015.

5. РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ПРОЦЕДУРАТА

Настоящата процедура се разпространява във всички структурни звена на ВВВУ „Георги Бенковски“.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

Утвърждавам:

Началник на ВВВУ

_____/_____/_____
_____/_____/_____

ГРАФИК															
ЗА ПРОВЕЖДАНЕ ОЦЕНЯВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛСКАТА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ															
Отговорен за графика: _____ Пореден № _____ Дата на издаване: __/__/____г.															
ВИД И ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОУЧВАНЕТО				МЕСЕЦ											
Вид на проучването	Отговорник за методиката	Отговорник за изпълнението	Необходими ресурси (брой хора)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Оценка на удовлетвореността на ВВС от резултатите от обучението															
Оценка на удовлетвореността структури от гражданската авиация от резултатите от обучението															
Оценка на удовлетвореността структури от															

индустрията от результатите от обучението															
Други специални оценки ВПК															

Легенда:

1. планирана оценка -

2. проведена оценка -

3. проведен и докладван анализ -

СЪГЛАСУВАЛ: Началник служба
„Професионално обучение, квалификация и
подготовка“

_____/_____/_____
_____/_____/_____.г.

АНКЕТНА КАРТА
ИЗИСКВАНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА КАДРИ КЪМ КОМПЕТЕНЦИИТЕ ПОЛУЧАВАНИ В
ОБРАЗОВАТЕЛНАТА ПРОГРАМА

Дата: ден.месецгодина

Целта на настоящата анкета е да се проучат очакванията и изискванията на потенциалните потребители на кадри от ВВУ „Г. Бенковски” към компетенциите, получавани в образователната програма

1. В коя от сферите на икономическа дейност работите.

2. Вашият интерес е към кадри на ВВУ „Г. Бенковски”, които се обучават в образователни програми (специалности) в образователно-квалификационна степен "Бакалавър“ (може да посочите повече от една специалност или професионално направление, факултет):

3. Вашият интерес е към кадри на ВВВУ „Г. Бенковски”, които се обучават в образователни програми (специалности) в образователно-квалификационна степен "Магистър" (може да посочите повече от една специалност или професионално направление, факултет):

4. Смятате ли, че с получената във ВВВУ „Г. Бенковски” професионална подготовка неговите възпитаници са конкурентноспособни на пазара на труда във Вашата област?

5. Бихте ли назначили на работа възпитаник на ВВВУ „Г. Бенковски”?

6. Какви изисквания бихте предявили, като работодатели, към Вашите кадри? (може да посочите повече от едно)

Задълбочена теоретична подготовка

- Методически знания/технологични знания за изпълнение на професионалните ангажименти
- Широка обща култура и информираност
- Практически умения, свързани с непосредствената професионална дейност

- „Преносими“/“меки“ умения, като: комуникативност, умение за работа в екип, умение за избягване и разрешаване на конфликти, изграждане на доверие, управление на времето, вземане на решения, умения за преговори
- Професионално значими качества, като: активност, креативност, такт, дискретност, инициативност
- Личностни качества, като: добронамереност, уважение, етичност, толерантност
 - Мотивация за професионално израстване

7.Изисквате ли Вашите кадри да владеят чужди езици?

8.Изисквате ли Вашите кадри да имат компютърна грамотност?

9.Друго изискване (посочете какво):

10.Моля, дайте препоръки, мнения, коментари във връзка с Вашите изисквания и очаквания към подготовката на кадрите на ВВВУ „Г. Бенковски“ :

СЪДЪРЖАНИЕ

ПРОУЧВАНЕ

МНЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. Общи положения.....	3
2. Обект и област на приложение	3
3. Права и отговорности.....	4
4. Връзки с други документи.....	5
5. Разпространение на процедурата.....	5
6. Приложения.....	5
Приложение 1.....	7
Приложение 2.....	9