

ВИСШЕ ВОЕННОВЪЗДУШНО УЧИЛИЩЕ

“ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ“

МЕТОДИКА

ЗА

**ОТЧИТАНЕ МНЕНИЕТО НА
КУРСАНТИТЕ, СТУДЕНТИТЕ И
ДОКТОРАНТИТЕ ЗА УЧЕБНАТА
ДОКУМЕНТАЦИЯ, УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС И
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
ВЪВ ВВВУ „ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ“**

Долна Митрополия

2020

МЕТОДИКА
ЗА ОТЧИТАНЕ МНЕНИЕТО НА КУРСАНТИТЕ,
СТУДЕНТИТЕ И ДОКТОРАНТИТЕ ЗА УЧЕБНАТА
ДОКУМЕНТАЦИЯ, УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС И
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
ВЪВ ВВВУ „ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методиката урежда провеждането на анкетни проучвания във ВВВУ.

2. Цел на анкетирането е да провежда постоянен мониторинг на мнението на обучаемите относно предоставяните образователни и административни услуги във ВВВУ.

3. Обект на изследване са курсантите, студентите и докторантите във ВВВУ.

4. Предмет на изследване са проблемни области от дейността на образователната институция, имащи отношение към удовлетвореността на курсантите, студентите и докторантите от качеството на обучение.

5. Задачи на изследването:

- проверка за актуалност и належащо развитие на методологията за изследване на удовлетвореността на курсантите, студентите и докторантите по въпросите за качеството на преподаване и протичането на учебния процес във ВВВУ

- подобряване организацията за събиране на информация касаеща институционалната дейност в училището

- събиране на достоверна и изчерпателна информация за нивото на удовлетвореност на курсантите, студентите и докторантите относно качеството на обучение

- усъвършенстване на системата за обработка и анализ на информацията

6. Проучване на мнението на курсантите, студентите и докторантите се прави ежегодно през летния семестър.

7. Изследването се провежда по график, изготвен от работния екип и утвърден от ръководството на ВВВУ.

8. Резултатите от изследването показват степента, в която курсантите, студентите и докторантите са удовлетворени от учебната документация, учебния процес и от административното обслужване.

9. За целите на изследването се формира извадка на квотен принцип от всички курсантски класни отделения, студентски групи и докторанти. Обхванатите лица представляват не по-малко от 60% от всички обучаеми в училището.

10. Проучванията могат да се извършват писмено на хартия и/или по електронен път.

11. Използваните инструменти за набиране на първична информация са анонимни анкетни карти съдържащи отворени и/или затворени въпроси.

12. Анкетните проучвания се провеждат от екип на ВВВУ, който се формира от ръководството на Училището. Работният екип определя броя и тематиката на въпросниците, които ще се използват за набиране на информация в конкретното проучване.

13. Анкетните карти са минали тест валидност и надеждност за изследване на съответната проблематика. Същите се изготвят и/или предлагат от психолога на ВВВУ, предварително се съгласуват с ръководството на училището, Деканът на Факултета и Директорът на Департамента и се одобряват от Академичния съвет.

14. При организацията и провеждането на анкетирането, Деканът на Факултета и Директорът на Департамента съдействат за информирание и осигуряване на достъп до курсантите/студентите.

15. Обобщаването на данните се прави от екипа провел изследването, който изготвя доклад до ръководството и Академичния съвет за изводите и препоръките от резултатите. Въз основа на резултатите се правят препоръки за промяна на съществуващите практики, с цел подобряване на учебната документация, обучителните процедури, административното обслужване и др. аспекти от училищния живот.

16. По решение на Академичния съвет, Деканът на факултета и Директорът на Департамента изготвят план за промяна на образователните практики и административното обслужване и предприемат други мерки при необходимост.

17. Методиката за провеждане на изследвания и анкетните карти могат да бъдат актуализирани по предложение на психолога на ВВВУ след съгласуване с ръководството и одобрение от Академичния съвет.

II. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОТЧИТАНЕ МНЕНИЕТО НА ОБУЧАЕМИТЕ

1. Установяването нивото на удовлетвореността на обучаемите е един от инструментите за измерване на качеството на обучение във ВВВУ.

2. Водещо разбиране е, че удовлетвореност на курсантите и студентите от качеството на обучение представлява: „Възприятието на курсантите и студентите за степента, до която техните потребности или очаквания са били изпълнени в процеса на обучение.“

3. Критериите за провеждане на анкетиране сред обучаемите се свеждат до създаване на условия за правилно, точно и всеобхватно разбиране на тяхното мнение. За целта се наблюдават следните аспекти от дейността на училището, свързани с формиране на удовлетвореността:

- Учебна документация
- Учебен процес
- Административно обслужване

4. Някои от показателите, чрез които се измерва удовлетвореността на курсантите, студентите и докторантите от окомплектовката и използването на учебна документация:

- учебни планове
- графици за провеждане на семестриални изпити и стажове
- план-организация на учебния ден
- учебни и присъствени дневници
- вътрешни правилници за учебната дейност

5. Някои от показателите, чрез които се измерва удовлетвореността на курсантите, студентите и докторантите от учебния процес:

- прилагани средства в обучението;
- използвано оборудване в обучението;

- подкрепа по време на обучението;
- отношение на преподавателите;
- методология на преподаване;

6. Някои от показателите, чрез които се измерва удовлетвореността на курсантите, студентите и докторантите от административното обслужване:

- възможност за консултиране и получаване на информация по процедурни въпроси относно учебния процес
- издаване на академични справки, уверения и друга документация
- получаване на информация за международни проекти и начините за кандидатстване

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на студентите, курсантите и докторантите относно
окомплектовката и използването на учебна документация

Уважаеми курсанти, студенти и докторанти,

Моля, оценете степента на Вашата удовлетвореност от съответната характеристика като заградите с кръгче цифрата, която най-добре отговаря на Вашата оценка.

Степен на оценката:

- 1 - напълно неудовлетворен
- 2 - по-скоро неудовлетворен
- 3 - нито удовлетворен, нито неудовлетворен
- 4 - по-скоро удовлетворен
- 5 - напълно удовлетворен

№	ТВЪРДЕНИЯ	Напълно неудов- летворен	По-скоро неудов- летворен	Нито удовлетв. нито неудовлетв.	По-скоро удов- летворен	Напълно удов- летворен
Доколко сте удовлетворени от:						
1.	Предоставя се пълен набор от документация описваща в детайли Вашата специалност	1	2	3	4	5
2.	В документацията на курса е включена информация за ползваните методически подходи, специфични форми на обучение;	1	2	3	4	5

	образователни технологии и др.					
3.	Има график за провеждане на обучението, вкл. основните теми от курса, формите за оценяване, дати с важни събития (предаване за задания, присъствени часове, контролни работи и др.).	1	2	3	4	5
4.	Има списък с членовете на екипа, провеждащ и осигуряващ обучението с ясно указани роли и отговорности	1	2	3	4	5
5.	Има инструкции и система за поддръжка, определящи начина на провеждане и достъпа до виртуални ресурси и дейности	1	2	3	4	5
6.	Има интегрирана база с Ваши персонални данни и данни за Вашия напредък през периода на обучение	1	2	3	4	5
7.	Учебните ресурси се съпровождат от специално разработени инструкции за тяхното предназначение и употреба.	1	2	3	4	5
8.	Учебните материали и дейности са достатъчно съдържателни и изчерпателни, за да	1	2	3	4	5

	се постигнат поставените цели.					
9.	Учебните ресурси и материали са удобни и лесни за употреба	1	2	3	4	5

Какви препоръки бихте дали за подобряване на учебната документация?

.....

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО!

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на студентите, курсантите и докторантите относно
провеждане на учебния процес

Уважаеми курсанти, студенти и докторанти,

Моля, оценете степента на Вашата удовлетвореност от съответната характеристика като заградите с кръгче цифрата, която най-добре отговаря на Вашата оценка.

Степен на оценката:

- 1 - напълно неудовлетворен
- 2 - по-скоро неудовлетворен
- 3 - нито удовлетворен, нито неудовлетворен
- 4 - по-скоро удовлетворен
- 5 - напълно удовлетворен

№	ТВЪРДЕНИЯ	Напълно о неудов- летворе н	По- скоро неудов- летворе н	Нито удовлетв. нито неудовлет в.	По- скоро удов- летворе н	Напълно о удов- летворе н
Доколко сте удовлетворени от:						
1.	Предлаганото учебно съдържание в лекционната част на преподаваната учебна дисциплина отразява съвременното	1	2	3	4	5

	ниво на техниката					
2.	Предлаганото учебно съдържание в практическата си част спомага за формирането на необходими умения за бъдеща професионална реализация	1	2	3	4	5
3.	Организацията на учебния процес като цяло	1	2	3	4	5
4.	Техническото оборудване, с което работите	1	2	3	4	5
5.	Възможността да спазвате режим на труд и почивка	1	2	3	4	5
6.	Взаимоотношенията с колегите Ви	1	2	3	4	5
7.	Взаимоотношенията с преподавателите	1	2	3	4	5
8.	Не се поставят изисквания по-големи, отколкото можете да изпълните	1	2	3	4	5
9.	Преподавателите са справедливи в отношенията към обучаемите и няма двойни	1	2	3	4	5

	стандарти към тях					
10	Учебната програма и учебното съдържание осигурява добра подготовка за бъдеща професионална реализация	1	2	3	4	5
11	Учебните материали и методите на обучение са добре подбрани, за да се постигнат поставените образователни цели	1	2	3	4	5
12	Осигурени са възможности сами да определяте време, място и темп на обучение.	1	2	3	4	5
13	Проведено е допитване за Вашите интереси в научната област на курса.	1	2	3	4	5
14	Курсът насърчава Вашето активно учене	1	2	3	4	5
15	Учебната натовареност и академичното разписание	1	2	3	4	5

	отговарят на Вашите изисквания и очаквания					
16	Предложените материали за подготовка по дисциплината	1	2	3	4	5
17	Учебното съдържание по предмета е съгласувано с другите програми в учебния план на вашата специалност	1	2	3	4	5
18	Предоставената материална база и условията за теоретично обучение отговарят на Вашите предварителни очаквания	1	2	3	4	5
19	Предоставената материална база и условията за практическо обучение отговарят на Вашите предварителни очаквания	1	2	3	4	5
20	Имам достатъчно време и възможност за	1	2	3	4	5

	общуване с моите преподаватели					
21	Преподавателите представят учебния материал обстойно и изчерпателно	1	2	3	4	5

Какви препоръки бихте дали за подобряване на учебния процес?

.....

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО!

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на студентите, курсантите и докторантите относно
административното обслужване на учебния процес

Уважаеми курсанти, студенти и докторанти,

Моля, оценете степента на Вашата удовлетвореност от съответната характеристика като заградите с кръгче цифрата, която най-добре отговаря на Вашата оценка.

Степен на оценката:

- 1 - напълно неудовлетворен
- 2 - по-скоро неудовлетворен
- 3 - нито удовлетворен, нито неудовлетворен
- 4 - по-скоро удовлетворен
- 5 - напълно удовлетворен

№	ТВЪРДЕНИЯ	Напълно о неудов- летворе н	По- скоро неудов- летворе н	Нито удовлетв. нито неудовлет в.	По- скоро удов- летворе н	Напълно о удов- летворе н
Доколко сте удовлетворени от:						
1.	Пълнотата на информацията, която получавате, за да извършвате добре Вашата работа	1	2	3	4	5

2.	Работата на администрацията в организацията	1	2	3	4	5
3.	Взаимоотношенията с администрацията	1	2	3	4	5
4.	Администрацията няма двойни стандарти при обслужване на обучаемите	1	2	3	4	5
5.	Служителите в администрацията обръщат внимание на оплакванията от нередности в образователния процес	1	2	3	4	5
6.	Има синхрон в работата между различните равнища на административно ръководство	1	2	3	4	5
7.	Административното обслужване следва точно правилата и нормите за работа	1	2	3	4	5
8.	Поисканите административни справки и др. документи се издават в разумен срок	1	2	3	4	5
9.	Компетентност свързана с	1	2	3	4	5

	познаване и ползване на нормативни документи.					
10	Административния персонал има съответстваща на задълженията комуникационна компетентност	1	2	3	4	5

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване?

.....

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО!

АНКЕТНА КАРТА

/за курсанти I-ви курс/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН/ГОСПОЖО/,

С тази анкета имате възможност да оцените комплексно обучението, средата и условията във ВВВУ „Георги Бенковски“, с оглед тяхното подобряване и усъвършенстване. Твърденията се отнасят до степента на Вашата удовлетвореност от качеството на живот и обучение във ВВВУ. За целта е необходимо да разберете и прецените всеки пункт от анкетата, да зачертаете или оградите една от посочените цифри, отразяващи мнението Ви.

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА

1. Изобщо не съм запознат
2. Запознат съм в ниска степен
3. Запознат съм в средна степен
4. Запознат съм във висока степен

I. В каква степен сте запознат с:

1. Правилникът за дейността на ВВВУ	1	2	3	4
2. Статута си на курсант /права и задължения/	1	2	3	4
3. Методиката за ежегодна оценка и класиране на курсантите	1	2	3	4
4. Системата за трансфер и натрупване на кредити	1	2	3	4
5. Учебния план за Вашата специализация/специалност	1	2	3	4
6. Съдържанието на учебните програми, по които се обучавате	1	2	3	4

II. Степен на удовлетвореност от изброените по – долу аспекти

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА:

1. Неудовлетворен
2. Удовлетворен

Моята удовлетвореност от:

1. Придобиване на две бакалавърски степени	1	2
2. Начините, по които получавам информация и справки от административните звена	1	2
3. Цялостно разпределение на времето във ВВВУ	1	2
4. Спазване на разпределението на времето за деня	1	2
5. Планирането на учебните занятия за семестъра	1	2
6. Планирането на учебните занятия за деня	1	2
7. Ежедневната натовареност с учебен материал	1	2
8. Осигуреността на време за самоподготовка	1	2
9. Учебното съдържание през първата година на обучение	1	2
10. Използваните форми на обучение /лекции, упражнения, семинари, практически занятия и др./	1	2
11. Използваните методи на обучение /устни, писмени, нагледни, практически и др./	1	2
12. Достъпността и лесно усвояемата форма на преподаване	1	2
13. Съобразеността на преподавания материал с новостите в конкретната област	1	2
14. Практическата насоченост на знанията, които получавам	1	2
15. Осъществявания текущ контрол в часовете	1	2
16. Обективността при оценяване на знания	1	2
17. Начина, по който се стимулират обучаемите	1	2
18. Ефективността на провежданите консултации	1	2
19. Начина на провеждане на семестриалните изпити	1	2
20. Ползността на знанията, които получавам	1	2
21. Осигуреността с учебна литература/ лекции	1	2
22. Отношението на преподавателите към учебния процес	1	2
23. Ерудицията/ професионализма на преподавателите	1	2
24. Контактите курсант – преподавател	1	2
25. Състоянието на учебните зали и аули	1	2
26. Състоянието на спалните и сервизни помещения	1	2
27. Възможностите за ползване на библиотеката	1	2
28. Научната/ учебна литература в библиотеката	1	2
29. Художествената литература в библиотеката	1	2
30. Компютърни зали /достъп до интернет/	1	2
31. Спортните съоръжения	1	2
32. Възможностите за спортуване	1	2

33. Здравните услуги и грижи	1	2
34. Състоянието на храната като количество	1	2
35. Състоянието на храната като качество	1	2
36. Условията на хранене	1	2
37. Възможностите да възстановя физическите и психическите си сили след интензивни занимания	1	2
38. Възможностите за контакти с колеги, приятели, близки и др.	1	2

39. Случвало ли се е планирано в разписанието занятие да не се проведе, поради отсъствие на преподавателя?
а) много често;
б) понякога;
в) много рядко;
г) никога.

40. Учебният материал се преподава на език, който е
а) много достъпен;
б) средно достъпен;
в) слабо достъпен;
г) недостъпен.

41. Темпът на преподаване на знания е:
а) висок;
б) нормален;
в) бавен.
42. Полезността на усвоените знания и умения е:
а) много висока;
б) средна;
в) ниска;

г) изобщо липсва такава.

43. Нарушава ли се времето за самоподготовка:

- а) много често;
- б) понякога;
- в) много рядко;
- г) никога.

44. Ако имате възможност, бихте ли сменили специализацията, в която се обучавате сега:

- а) ДА;
- б) НЕ.

45. Каква оценка /от 2 до 6/ давате на ВВВУ „Георги Бенковски” от гледна точка на:	2	3	4	5	6
- организацията на учебния процес;	2	3	4	5	6
- качеството на обучение;	2	3	4	5	6
- административното обслужване;	2	3	4	5	6
- учебната база;	2	3	4	5	6
- спортната база;	2	3	4	5	6
Качеството на живот.	2	3	4	5	6

Мнения и предложения:

.....
.....
.....

БЛАГОДАРИМ ВИ!

АНКЕТНА КАРТА

/за курсанти II-IV курс/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН/ГОСПОЖО/,

С тази анкета имате възможност да оцените комплексно обучението, средата и условията във ВВВУ „Георги Бенковски“, с оглед тяхното подобряване и усъвършенстване. Твърденията се отнасят до степента на Вашата удовлетвореност от качеството на живот и обучение във ВВВУ. За целта е необходимо да разберете и прецените всеки пункт от анкетата, да зачертаете или оградите една от посочените цифри, отразяващи мнението Ви.

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА

1. Изобщо не съм запознат
2. Запознат съм в ниска степен
3. Запознат съм в средна степен
4. Запознат съм във висока степен

I. В каква степен сте запознат с:

1. Правилникът за дейността на ВВВУ	1	2	3	4
2. Статута си на курсант /права и задължения/	1	2	3	4
3. Методиката за ежегодна оценка и класиране на курсантите	1	2	3	4
4. Системата за трансфер и натрупване на кредити	1	2	3	4
5. Учебния план за Вашата специализация/специалност	1	2	3	4
6. Съдържанието на учебните програми, по които се обучавате	1	2	3	4

II. Степен на удовлетвореност от изброените по – долу аспекти

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА:

1. Неудовлетворен
2. Удовлетворен

Моята удовлетвореност от:

1. Придобиване на две бакалавърски степени	1	2
2. Начините, по които получавам информация и справки от административните звена	1	2
3. Цялостно разпределение на времето във ВВВУ	1	2
4. Спазване на разпределението на времето за деня	1	2
5. Планирането на учебните занятия за семестъра	1	2
6. Планирането на учебните занятия за деня	1	2
7. Ежедневната натовареност с учебен материал	1	2
8. Осигуреността на време за самоподготовка	1	2
9. Обучението по военната ми специализация	1	2
10. Обучението по гражданската ми специалност		
11. Използваните форми на обучение /лекции, упражнения, семинари, практически занятия и др./	1	2
12. Използваните методи на обучение /устни, писмени, нагледни, практически и др./	1	2
13. Достъпността и лесно усвояемата форма на преподаване	1	2
14. Съобразеността на преподавания материал с новостите в конкретната област	1	2
15. Практическата насоченост на знанията, които получавам	1	2
16. Осъществявания текущ контрол в часовете	1	2
17. Обективността при оценяване на знания	1	2
18. Начина, по който се стимулират обучаемите	1	2
19. Ефективността на провежданите консултации	1	2
20. Начина на провеждане на семестриалните изпити	1	2
21. Ползността на знанията, които получавам	1	2
22. Осигуреността с учебна литература/ лекции	1	2
23. Отношението на преподавателите към учебния процес	1	2
24. Ерудицията/ професионализма на преподавателите	1	2
25. Контактите курсант – преподавател	1	2
26. Състоянието на учебните зали и аули	1	2
27. Състоянието на спалните и сервизни помещения	1	2
28. Възможностите за ползване на библиотеката	1	2
29. Научната/ учебна литература в библиотеката	1	2
30. Художествената литература в библиотеката	1	2
31. Компютърни зали /достъп до интернет/	1	2
32. Спортните съоръжения	1	2

33. Възможностите за спортуване	1	2
34. Здравните услуги и грижи	1	2
35. Състоянието на храната като количество	1	2
36. Състоянието на храната като качество	1	2
37. Условията на хранене	1	2
38. Възможностите да възстановя физическите и психическите си сили след интензивни занимания	1	2
39. Възможностите за контакти с колеги, приятели, близки и др.	1	2

40. Случвало ли се е планирано в разписанието занятие да не се проведе, поради отсъствие на преподавателя?

- а) много често;
- б) понякога;
- в) много рядко;
- г) никога.

41. Учебният материал се преподава на език, който е:

- а) много достъпен;
- б) средно достъпен;
- в) слабо достъпен;
- г) недостъпен.

42. Темпът на преподаване на знания е:

- а) висок;
- б) нормален;
- в) бавен.

43. Полезността на усвоените знания и умения е:

- а) много висока;
- б) средна;
- в) ниска;
- г) изобщо липсва такава.

44. Ако имате възможност, бихте ли сменили специализацията, в която се обучавате сега:

- а) ДА;
б) НЕ.

45. Какъв дял от изучаваните дисциплини, според Вас, имат пряко отношение към:

а) ВОЕННАТА ВИ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

- почти всички;
- голям дял;
- малък дял.

б) ГРАЖДАНСКАТА ВИ СПЕЦИАЛНОСТ:

- почти всички;
- голям дял;
- малък дял.

46. Каква оценка /от 2 до 6/ давате на ВВВУ „Георги Бенковски” от гледна точка на:	2	3	4	5	6
- организацията на учебния процес;	2	3	4	5	6
- качеството на обучение;	2	3	4	5	6
- административното обслужване;	2	3	4	5	6
- учебната база;	2	3	4	5	6
- спортната база;	2	3	4	5	6
- качеството на живот.	2	3	4	5	6

47. Как оценявате /от 2 до 6/ Вашата подготовка на този етап?	2	3	4	5	6
- теоретична;	2	3	4	5	6
- практическа;	2	3	4	5	6
- психическа;	2	3	4	5	6
- физическа.	2	3	4	5	6

Мнения и предложения:

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ!

АНКЕТНА КАРТА

/за курсанти V курс/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН/ГОСПОЖО/,

С тази анкета имате възможност да оцените комплексно обучението, средата и условията във ВВВУ „Георги Бенковски“, с оглед тяхното подобряване и усъвършенстване. Твърденията се отнасят до степента на Вашата удовлетвореност от качеството на живот и обучение във ВВВУ. За целта е необходимо да разберете и прецените всеки пункт от анкетата, да зачертаете или оградите една от посочените цифри, отразяващи мнението Ви.

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА

1. Изобщо не съм запознат
2. Запознат съм в ниска степен
3. Запознат съм в средна степен
4. Запознат съм във висока степен

I. В каква степен сте запознат с:

1. Правилникът за дейността на ВВВУ	1	2	3	4
2. Статута си на курсант /права и задължения/	1	2	3	4
3. Методиката за ежегодна оценка и класиране на курсантите	1	2	3	4
4. Системата за трансфер и натрупване на кредити	1	2	3	4
5. Учебния план за Вашата специализация/специалност	1	2	3	4
6. Съдържанието на учебните програми, по които се обучавате	1	2	3	4

II. Степен на удовлетвореност от изброените по – долу аспекти

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА:

1. Неудовлетворен
2. Удовлетворен

Моята удовлетвореност от:

1. Придобиването на две бакалавърски степени	1	2
2. Начините, по които получавам информация и справки от административните звена	1	2
3. Цялостно разпределение на времето във ВВВУ	1	2
4. Спазване на разпределението на времето за деня	1	2
5. Планирането на учебните занятия за семестъра	1	2
6. Планирането на учебните занятия за деня	1	2
7. Ежедневната натовареност с учебен материал	1	2
8. Осигуреността на време за самоподготовка	1	2
9. Обучението по военната ми специализация	1	2
10. Обучението по гражданската ми специалност		
11. Използваните форми на обучение /лекции, упражнения, семинари, практически занятия и др./	1	2
12. Използваните методи на обучение /устни, писмени, нагледни, практически и др./	1	2
13. Достъпността и лесно усвояемата форма на преподаване	1	2
14. Съобразеността на преподавания материал с новостите в конкретната област	1	2
15. Практическата насоченост на знанията, които получавам	1	2
16. Осъществявания текущ контрол в часовете	1	2
17. Обективността при оценяване на знания	1	2
18. Начина, по който се стимулират обучаемите	1	2
19. Ефективността на провежданите консултации	1	2
20. Начина на провеждане на семестриалните изпити	1	2
21. Ползността на знанията, които получавам	1	2
22. Осигуреността с учебна литература/ лекции	1	2
23. Отношението на преподавателите към учебния процес	1	2
24. Ерудицията/ професионализма на преподавателите	1	2
25. Контактите курсант – преподавател	1	2
26. Състоянието на учебните зали и аули	1	2
27. Състоянието на спалните и сервизни помещения	1	2
28. Възможностите за ползване на библиотеката	1	2
29. Научната/ учебна литература в библиотеката	1	2
30. Художествената литература в библиотеката	1	2
31. Компютърни зали /достъп до интернет/	1	2
32. Спортните съоръжения	1	2

33. Възможностите за спортуване	1	2
34. Здравните услуги и грижи	1	2
35. Състоянието на храната като количество	1	2
36. Състоянието на храната като качество	1	2
37. Условията на хранене	1	2
38. Възможностите да възстановя физическите и психическите си сили след интензивни занимания	1	2
39. Възможностите за контакти с колеги, приятели, близки и др.	1	2

39. Случвало ли се е планирано в разписанието занятие да не се проведе, поради отсъствие на преподавателя?

- а) много често;
- б) понякога;
- в) много рядко;
- г) никога.

40. Учебният материал се преподава на език, който е

- а) много достъпен;
- б) средно достъпен;
- в) слабо достъпен;
- г) недостъпен.

41. Темпът на преподаване на знания е:

- а) висок;
- б) нормален;
- в) бавен.

42. Степента на полезност на усвоените знания и умения е:

- а) много висока;
- б) средна;
- в) ниска;
- г) изобщо липсва такава.

43. Доволен ли сте от специализацията, която завършвате:

- а) ДА;
- б) НЕ.

44. Какъв дял от изучаваните дисциплини, според Вас, имат пряко отношение към:

а) ВОЕННАТА ВИ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

- почти всички;
- голям дял;
- малък дял.

б) ГРАЖДАНСКАТА ВИ СПЕЦИАЛНОСТ:

- почти всички;
- голям дял;
- малък дял.

45. Каква оценка /от 2 до 6/ давате на ВВВУ „Георги Бенковски” от гледна точка на:	2	3	4	5	6
- организацията на учебния процес;	2	3	4	5	6
- качеството на обучение;	2	3	4	5	6
- административното обслужване;	2	3	4	5	6
- учебната база;	2	3	4	5	6
- спортната база;	2	3	4	5	6
- качеството на живот.	2	3	4	5	6

46. Чувствате ли се достатъчно подготвен за ефективна реализация като офицер, от гледна точка на:	2	3	4	5	6
- теоретична подготовка;	2	3	4	5	6
- практическа подготовка;	2	3	4	5	6
- физическа подготовка;	2	3	4	5	6
- психическа нагласа;	2	3	4	5	6
- като лидер и командир.	2	3	4	5	6

Мнения и предложения:

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ!

АНКЕТНА КАРТА

/за студенти/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН/ГОСПОЖО/,

С тази анкета имате възможност да оцените комплексно обучението, средата и условията във ВВВУ „Георги Бенковски“, с оглед тяхното подобряване и усъвършенстване. Твърденията се отнасят до степента на Вашата удовлетвореност от качеството на живот и обучение във ВВВУ. За целта е необходимо да разберете и прецените всеки пункт от анкетата, да зачертаете или оградите една от посочените цифри, отразяващи мнението Ви.

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА

1. Изобщо не съм запознат
2. Запознат съм в ниска степен
3. Запознат съм в средна степен
4. Запознат съм във висока степен

I. В каква степен сте запознат с:

1. Правилникът за учебната дейност на ВВВУ	1	2	3	4
2. Статута си на студент /права и задължения/	1	2	3	4
3. Системата за трансфер и натрупване на кредити	1	2	3	4
4. Учебния план за Вашата специализация/специалност	1	2	3	4
5. Съдържанието на учебните програми, по които се обучавате	1	2	3	4

II. Степен на удовлетвореност от изброените по – долу аспекти

СКАЛА ЗА ОЦЕНКА:

1. Неудовлетворен
2. Удовлетворен

Моята удовлетвореност от:

1. Избора ми да се обучавам във ВВВУ	1	2
2. Документите, уреждащи организацията на учебния процес	1	2
3. Начина, по който получавам информация и справки от административните звена	1	2
4. Планирането на учебните занятия за семестъра	1	2
5. Планирането на учебните занятия за деня	1	2
6. Начина, по който е организиран учебния процес	1	2
7. Ежедневната натовареност с учебен материал	1	2
8. Начина, по който се провежда обучението	1	2
9. Ефективността на провежданите занятия	1	2
10. Използваните форми на обучение /лекции, упражнения, семинари, практически занятия и др./	1	2
11. Използваните методи на обучение /устни, писмени, нагледни, практически и др./	1	2
12. Достъпността и лесноусвояемата форма на преподаване	1	2
13. Съобразеността на преподавания материал с новостите в конкретната област	1	2
14. Практическата насоченост на знанията, които получавам	1	2
15. Осъществявания текущ контрол в часовете	1	2
16. Обективността при оценяване на знания	1	2
17. Начина, по който се стимулират обучаемите	1	2
18. Ефективността на провежданите консултации	1	2
19. Начина на провеждане на семестриалните изпити	1	2
20. Ползността на знанията, които получавам	1	2
21. Осигуреността с учебна литература/ лекции	1	2
22. Отношението на преподавателите към учебния процес	1	2
23. Ерудицията/ професионализма на преподавателите	1	2
24. Контактите студент – преподавател	1	2
25. Състоянието на учебните зали и аули	1	2
26. Възможностите за ползване на библиотеката	1	2
27. Научната/ учебна литература в библиотеката	1	2
28. Художествената литература в библиотеката	1	2
29. Компютърни зали /достъп до интернет/	1	2
30. Спортните съоръжения	1	2
31. Възможностите за спортуване	1	2

32. Случвало ли се е планирано в разписанието занятие да не се проведе, поради отсъствие на преподавателя?

- а) много често;
- б) понякога;
- в) много рядко;
- г) никога.

33. Учебният материал се преподава на език, който е

- а) много достъпен;
- б) средно достъпен;
- в) слабо достъпен;
- г) недостъпен.

34. Темпът на преподаване на знания е:

- а) висок;
- б) нормален;
- в) бавен.

35. Приложимостта и полезността на усвоените знания и умения е:

- а) много висока;
- б) средна;
- в) ниска;
- г) липсва такава.

36. Ако имате възможност отново да избирате, ще предпочетете ли същата специалност, в която се обучавате сега:

- а) ДА;
- б) НЕ.

37. Какво най – много Ви затруднява по време на обучението:

1. Нямам време за подготовка за изпитите;
2. Административното обслужване;
3. Редовното посещение на лекции и упражнения;

4. Липсата на учебници;
5. Лошата организация на учебните занятия;
6. Субективизма при оценяване на изпитите;
7. Отношението на преподавателите.

38. Каква оценка /от 2 до 6/ давате на ВВВУ „Георги Бенковски” от гледна точка на:	2	3	4	5	6
- организацията на учебния процес;	2	3	4	5	6
- качеството на обучение;	2	3	4	5	6
- административното обслужване;	2	3	4	5	6
- учебната база;	2	3	4	5	6
- спортната база;	2	3	4	5	6

Мнения и предложения:

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ!

СЪДЪРЖАНИЕ

МЕТОДИКА

ЗА ОТЧИТАНЕ МНЕНИЕТО НА КУРСАНТИТЕ, СТУДЕНТИТЕ И
ДОКТОРАНТИТЕ ЗА УЧЕБНАТА ДОКУМЕНТАЦИЯ, УЧЕБНИЯ
ПРОЦЕС И АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
ВЪВ ВВВУ „ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ“

I Общи положения.....	3
II Критерии и показатели за отчитане мнението на обучаемите.....	5
Приложение № 1.....	7
Приложение № 2.....	10
Приложение № 3.....	15
Приложение № 4.....	18
Приложение № 5.....	22
Приложение № 6.....	26
Приложение № 7.....	30