

ВИСШЕ ВОЕННОВЪЗДУШНО УЧИЛИЩЕ
“ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ“

АНКЕТНО ИЗСЛЕДВАНЕ
НА
НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ
НА СТРУКТУРИТЕ ОТ ВВС И
ГРАЖДАНСКАТА АВИАЦИЯ

Долна Митрополия
2020

АНКЕТНО ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА СТРУКТУРИТЕ ОТ ВВС И ГРАЖДАНСКАТА АВИАЦИЯ

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Законът за висшето образование в Р. България постановява всяко висше училище да осигурява качеството на обучението и научните изследвания чрез вътрешна система за оценяване и поддържане на качеството на образование и нивото на академичния и неакадемичния състав, която включва проучване на мнението на потребителите на кадри. Системата за управление на качеството на ВВВУ „Георги Бенковски“ предполага съобразяване с изискванията на потребителите и оценка на тяхната удовлетвореност. Проучванията на качествата на образованието във ВВВУ „Георги Бенковски“ позволяват да се получи обратна връзка за мнението на анкетираните относно качеството на университетските дейности с оглед провеждане на превантивни и коригиращи действия за подобряване на качеството на образователните услуги и административните дейности на ВВВУ.

2. ОБЕКТ И ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

2.1. Обект

Процедурата определя реда за планиране, организиране, провеждане и отчет на потребителската удовлетвореност на организациите (поделения на БА и граждански авиационни организации) от обучаемите. Процедурата се отнася за:

а) периодични проучвания на потребителската удовлетвореност от обучаемите в рамките на изпълнение на учебния процес;

б) проучвания на потребителската удовлетвореност от обучаемите за целия курс на обучение;

в) обратна връзка за поведението на завършилите съответен курс на обучение при тяхната реализация в реална работна среда (в поделения, учреждения и други организации).

2.2. Цел на процедурата

Да се проучат мненията на потребителите на авиационни кадри в различни структури на ВВС и гражданската авиация относно знанията и уменията, които са необходими за успешното изпълнение на работните

задачи в тяхното направление на дейност, с оглед оптимизиране на учебните планове и програми във ВВВУ „Георги Бенковски“.

2.3. Област на приложение

Тази процедура се изпълнява от служба „Професионално обучение, квалификация и подготовка“ (ПОКП).

3. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ

Началникът на служба „Професионално обучение, квалификация и подготовка“ съгласува годишните планове за оценка на потребителската удовлетвореност и следи за тяхното изпълнение, участва в анализа на резултатите и организира предоставянето на получените данни за преглед от ръководството.

Декана на факултета планира, организира, управлява и анализира резултатите от оценка на потребителската удовлетвореност от учебния процес и получените резултати в рамките на специалностите и дисциплините, реализирани от факултета.

4. ВРЪЗКА С ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

4.1. Нормативна база:

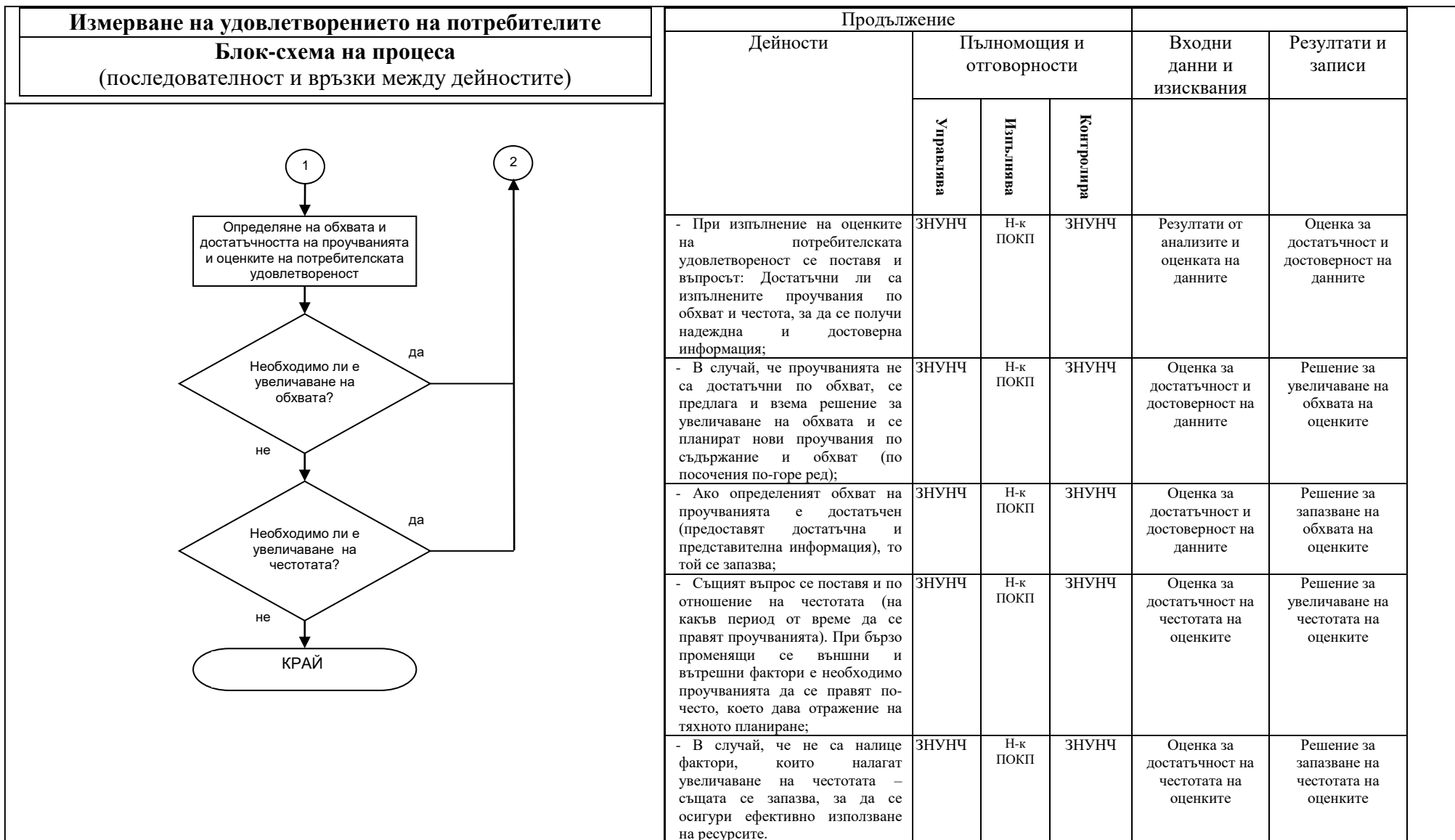
Стандарти ISO 9001:2015.

5. РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ПРОЦЕДУРАТА

Настоящата процедура се разпространява във всички структурни звена на ВВВУ „Георги Бенковски“.

6. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

Съдържанието, целите и описанието на процеса, връзките с останалите процеси, документите за справка и записите са описани на следващите страници чрез използване на блок-схема и таблици.



7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Утвърждавам:

Началник на ВВВУ

_____/_____/_____
 ____/____/____ г.

ГРАФИК ЗА ПРОВЕЖДАНЕ ОЦЕНЯВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛСКАТА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ															
Отговорен за графика: _____				Пореден № _____				Дата на издаване: ____/____/____ г.							
ВИД И ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОУЧВАНЕТО				МЕСЕЦ											
Вид на проучването	Отговорник за методиката	Отговорник за изпълнението	Необходими ресурси (брой хора)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Оценка на удовлетвореността на ВВС от резултатите от обучението															
Оценка на удовлетвореността структури от гражданската авиация от резултатите от обучението															
Други специални оценки															

Легенда:

1. планирана оценка -
2. проведена оценка -
3. проведен и докладван анализ -

СЪГЛАСУВАЛ: Началник служба
 „Професионално обучение, квалификация и подготовка“

_____/_____/_____
 ____/____/____ г.

АНКЕТНА КАРТА

ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИТЕ ОТ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ „ЛЕТЕЦ - ПИЛОТ“ ЗА СТРУКТУРИТЕ НА ВВС

Дата: ден. месец година

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **д о б р о в о л н а** и **а н о н и м н а**. Тъй като ще се обработва електронно, на картата се отбелязва с химикал избраният от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**. Например: a b c d e
2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.
3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът “Анкетен лист” трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e
1. Получаване на базова компетентност, знания и умения в областта на летателната експлоатация на въздухоплавателни средства с военно предназначение. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
2. Изградени лидерски качества. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
3. Придобити знания и умения за допускане до летателна работа. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
4. Придобити първоначални летателни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
5. Придобити умения за работа с летателна документация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
6. Придобити знания и умения за работа с навигационното оборудване на ВС. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
7. Придобити знания и умения за работа с наземното навигационно оборудване. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
8. Придобити знания и умения за работа с приборното оборудване на ВС. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
9. Придобити знания и умения за работа с въоръжението на ВС. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
10. Работа в екип и комуникационни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
11. Езикова подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
12. Познаване и спазване на правилата за летателна безопасност и безопасна работа с авиационната техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
13. Придобити знания по тактика на авиационно звено от родовете авиация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					

АНКЕТНА КАРТА

ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИТЕ ОТ ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ЗА СТРУКТУРИТЕ НА ВВС

Дата: ден. месец година

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **д о б р о в о л н а** и **а н о н и м н а**. Тъй като ще се обработва електронно, на картата се отбелязва с химикал избраният от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**. Например: a b c d e
2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.
3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът “Анкетен лист” трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e
1. Получаване на базова компетентност, знания и умения в областта на експлоатация на въздухоплавателни средства с военно предназначение. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
2. Изградени лидерски качества и организаторски умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
3. Придобити знания и умения за допускане до работа с авиационна техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
4. Придобити знания и умения по познаване на функционалните задължения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
5. Знания и умения за работа с техническа документация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
6. Придобити знания и умения по военната специализация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
7. Придобити знания и умения за работа с наземното техническо оборудване. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
8. Придобити знания и умения в областта на информационните технологии. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
9. Придобити знания и умения за поддържане на бойна готовност на подчинените му подразделения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
10. Работа в екип и комуникационни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
11. Езикова подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
12. Познаване и спазване на правилата за безопасност при работа с авиационната техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
13. Придобити знания в областта на военното дело – тактическа подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					

АНКЕТНА КАРТА

ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИТЕ ОТ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ „РЪКОВОДИТЕЛИ НА ВЪЗДУШНОТО ДВИЖЕНИЕ“ ЗА СТРУКТУРИТЕ НА ВВС

Дата: ден. месец година

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **д о б р о в о л н а** и **а н о н и м н а**. Тъй като ще се обработва електронно, на картата се отбелязва с химикал избраният от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**. Например: a b c d e
2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.
3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът “Анкетен лист” трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e
1. Получаване на базова знания и умения в областта на управлението на въздушното движение. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
2. Изградени лидерски качества и организаторски умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
3. Придобити знания и умения за допускане до работа със свързочната и радиолокационна техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
4. Придобити знания и умения по познаване на функционалните задължения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
5. Знания и умения за работа с документация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
6. Придобити знания и умения за насочване по въздушни цели. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
7. Придобити знания и умения за управление на полета на ВС по маршрут. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
8. Придобити знания и умения в областта на информационните технологии. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
9. Придобити знания и умения за при използване на радио - телефонна фразеология. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
10. Работа в скип и комуникационни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
11. Езикова подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
12. Познаване и спазване на правилата за безопасност. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
13. Придобити знания в областта на военното дело – тактическа подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					

АНКЕТНА КАРТА

ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИТЕ ОТ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ „НАВИГАЦИОННИ, КОМУНИКАЦИОННИ И ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ“ ЗА СТРУКТУРИТЕ НА ВВС

Дата: ден месец година

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **д о б р о в о л н а** и **а н о н и м н а**. Тъй като ще се обработва електронно, на картата се отбелязва с химикал избраният от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**. Например: a b c d e
2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.
3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът “Анкетен лист” трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e
1. Получаване на базова компетентност, знания и умения в областта на експлоатация на КИНС с военно предназначение. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
2. Изградени лидерски качества и организаторски умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
3. Придобити знания и умения за допускане до работа с КИНС. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
4. Придобити знания и умения по познаване на функционалните задължения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
5. Знания и умения за работа с техническа документация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
6. Придобити знания и умения по военната специализация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
7. Придобити знания и умения за работа със свързочни и навигационни системи. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
8. Придобити знания и умения в областта на информационните технологии. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
9. Придобити знания и умения за поддържане на бойна готовност на подчинените му подразделения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
10. Работа в екип и комуникационни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
11. Езикова подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
12. Познаване и спазване на правилата за безопасност при работа с КИНС. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
13. Придобити знания в областта на военното дело – тактическа подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					

АНКЕТНА КАРТА

ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИТЕ ОТ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ „ЛЕТИЩНО ОСИГУРЯВАНЕ“ ЗА СТРУКТУРИТЕ НА ВВС

Дата: ден. месец година

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **д о б р о в о л н а** и **а н о н и м н а**. Тъй като ще се обработва електронно, на картата се отбелязва с химикал избраният от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**. Например: a b c d e
2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.
3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът “Анкетен лист” трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e
1. Получаване на базова компетентност, знания и умения за работи със средствата за наземно обслужване на авиационната техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
2. Изградени лидерски качества и организаторски умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
3. Придобити знания и умения за допускане до работа със автотракторна и самолетообслужваща техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
4. Придобити знания и умения по познаване на функционалните задължения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
5. Знания и умения за работа с документация осигуряваща, сведения и отчети по службите (секциите) за ма-териално–техническо осигуряване. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
6. Придобити знания и умения по военната специализация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
7. Придобити знания и умения за работа с ГСМ. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
8. Придобити знания и умения в областта на информационните технологии. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
9. Придобити знания и умения за поддържане на бойна готовност на подчинените му подразделения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
10. Работа в екип и комуникационни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
11. Езикова подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
12. Познаване и спазване на правилата за безопасност при движение по летателното поле. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
13. Придобити знания в областта на военното дело – тактическа подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					

АНКЕТНА КАРТА

ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА ОБУЧАЕМИТЕ ОТ ТЕХНИЧЕСКИЯ СЪСТАВ ЗА ГРАЖДАНСКАТА АВИАЦИЯ

Дата: ден. месец година

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **д о б р о в о л н а** и **а н о н и м н а**. Тъй като ще се обработва електронно, на картата се отбелязва с химикал избраният от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**. Например: a b c d e
2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.
3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът “Анкетен лист” трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e
1. Получаване на базова компетентност, знания и умения в областта на експлоатация на въздухоплавателни средства. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
2. Изградени организаторски умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
3. Придобити знания и умения за допускане до работа с авиационна техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
4. Придобити знания и умения по познаване на функционалните задължения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
5. Знания и умения за работа с техническа документация. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
6. Придобити знания и умения по съответната специалност. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
7. Придобити знания и умения за работа с наземното техническо оборудване. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
8. Придобити знания и умения в областта на информационните технологии. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
9. Познаване на нормативните документи касаещи гражданското въздухоплаване. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
10. Работа в екип и комуникационни умения. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
11. Езикова подготовка. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
12. Познаване и спазване на правилата за безопасност при работа с авиационната техника. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					
13. Придобити знания и умения за справяне с нестандартни ситуации. a – не; b – по-скоро не; c – не мога да преценя; d – по-скоро да; e – да.					

СЪДЪРЖАНИЕ

АНКЕТНО ИЗСЛЕДВАНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ НА СТРУКТУРИТЕ ОТ ВВС И ГРАЖДАНСКАТА АВИАЦИЯ

1. Общи положения.....	3
2. Обект и област на приложение.....	3
3. Права и отговорности.....	4
4. Връзка с други документи.....	4
5. Разпространение на процедурата.....	4
6. Описание на дейностите.....	4
Измерване на удовлетворението на потребителите.....	5
7. Приложения.....	6
АНКЕТНА КАРТА Изследване на необходимите знания и умения на обучаемите от специализация „Летец - пилот“ за структурите на ВВС.....	7
АНКЕТНА КАРТА Изследване на необходимите знания и умения на обучаемите от техническите специализации за структурите на ВВС.....	8
АНКЕТНА КАРТА Изследване на необходимите знания и умения на обучаемите от специализация „Ръководители на въздушното движение“ за структурите на ВВС.....	9
АНКЕТНА КАРТА Изследване на необходимите знания и умения на обучаемите от специализация „Навигационни, комуникационни и информационни системи“ за структурите на ВВС.....	10
АНКЕТНА КАРТА Изследване на необходимите знания и умения на обучаемите от специализация „Летищно осигуряване“ за структурите на ВВС.....	11
АНКЕТНА КАРТА Изследване на необходимите знания и умения на обучаемите от техническия състав за гражданската авиация.....	12